

## قائمة المحتوى

2	الشروط والأحكام
2	التعريفات:
2	التنازل عن المطالبات
2	شروط الإستخدام
2	التسجيل
2	المحتوى
2	إستخدام الروابط من وإلى بوابة صحة :
2	حدود المسؤولية :
2	حقوق الملكية
2	إنهاء الإستخدام
2	المرجعية القضائية
2	سياسة الخصوصية
2	سياسة استخدام الخدمة
2	بنود وشروط عامة :

## الشروط والأحكام

منصة صحة هي منصة إلكترونية للخدمات الصحية بالمملكة العربية السعودية (التي يشار إليها هنا بعبارة "منصة صحة" أو "المنصة") ويخضع دخولك واستخدامك لهذه المنصة لبنود وشروط الاستخدام هذه ولأنظمة المملكة العربية السعودية.

ويؤكد زائر أو مستخدم منصة صحة ("المنصة") على قبول أحكام وشروط الاستخدام والموافقة على الامتثال لما تتضمنه المنصة من شروط وأحكام ليتمكن من الاستفادة منه لذلك يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية تامة قبل البدء باستخدام المنصة والاستفادة من المنصة و يوصى باستخراج نسخة مطبوعة من هذه الشروط لإمكانية الرجوع إليها عند الحاجة في المستقبل.

## التعريفات:

**المستخدم/المستخدمون:** الأشخاص الطبيعيون (الأفراد) المستفيدون من الخدمات الصحية المقدمة من خلال المنصة.

**المؤسسات:** أي شخصية اعتبارية أو أو ملاكها أو أحد موظفيها المخولين بالتسجيل والاستفادة من خدمات المنصة.

**الوزارة:** ويقصد بها وزارة الصحة.

**منصة صحة:** و يشار إليها هنا بعبارة "منصة صحة" أو " المنصة " و هي منصة إلكترونية للخدمات الصحية بالمملكة العربية السعودية والمقدمة من شركة لين لخدمات الأعمال .

**إدارة المنصة:** الجهة المالكة والمشغلة لمنصة صحة تحت إشراف و / أو بترخيص من وزارة الصحة .

## التنازل عن المطالبات

إن منصة صحة والخدمات المقدمة من خلالها والمعلومات والمواد والوظائف المتاحة عليها أو التي يمكن الوصول إليها من خلال المنصة يتم توفيرها لاستخدامكم "كما هي" و "كما هي متاحة" دون أي إقرار أو وعود أو ضمانات من أي نوع. ولا يمكننا أن نضمن أن نتحمل المسؤولية عن أية انقطاعات أو أخطاء أو تجاوزات قد تنشأ عن استخدام هذه المنصة أو محتوياتها أو أي موقع يرتبط بها سواء كان ذلك بعلمنا أو بدون علمنا. إن أية اتصالات أو معلومات قد يقوم المستخدم بارسالها من خلال هذه المنصة لن يكون له الحق في ملكيتها كما أن أي استخدام عام أو تفاعلي بشكل خاص تتضمنه هذه المنصة لا تضمن أو لا يقصد بها أن تضمن للمستخدم أي حقوق أو تراخيص أو أية امتيازات من أي نوع. وفي حال تنازلت المنصة عن أي حق متاح لها ومحدد ضمن هذه الشروط في أحد الأماكن أو إحدى المناسبات، فإن ذلك لا يعني بأي حال تنازل أو تلقائياً وبشكل دائم عن أية حقوق في أماكن ومناسبات أخرى.

وبهذا نقر بعدم اتخاذ أي إجراء تجاه إدارة منصة صحة أو وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية أو أي من إدارتها وتعيينها وتأمينها من المسؤولية وكذلك أية جهات أو موظفين أو وكلاء يكونون مسؤولين عن إدارة أو صيانة أو تحديث أو تقديم بوابة صحة، وذلك من كافة الالتزامات والمسؤوليات التي قد تطرأ فيما يتصل بأية مطالبة تنشأ عن أي إخلال من جانبك ببند وشروط الاستخدام أو أي من القوانين السارية سواء في المملكة العربية السعودية أو المكان الذي تقيم فيه .

## شروط الاستخدام

إن دخولك إلى المنصة واستخدامها يعتبر إقراراً على سياسة الاستخدام وأنت توافق على الامتناع عن:

1. الإدلاء بمعلومات أو بيانات خاطئة أو مظللة.
2. إتاحة بيانات الخاصة بالمنصة للاستخدام من قبل طرف ثالث .
3. توفير أو تحميل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة لك أو لا تملك ترخيصاً بشأنها .
4. استخدام هذه المنصة بأية طريقة لإرسال أي بريد إلكتروني تجاري أو غير مرغوب فيه أو أية إساءة استخدام من هذا النوع .
5. توفير أو تحميل ملفات على هذه المنصة تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.
6. نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين أو مواد إباحية أو بذيئة أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو للآداب العامة أو أي مواد أو معلومات غير قانونية من خلال المنصة.
7. الاشتراك من خلال المنصة في أنشطة غير مشروعة أو غير قانونية في المملكة العربية السعودية.
8. الإعلان - على منصة صحة - عن أي منتج أو خدمة تجعلنا في وضع انتهاك لأي قانون أو نظام مطبق في أي مجال.
9. استخدام أية وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة الاعتراض التشغيل الصحيح لمنصة صحة.
10. القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبير أو بصورة غير مناسبة على البنية التحتية لمنصة صحة.

## التسجيل

بعض أجزاء المنصة المقدم من خلالها لا تتاح إلا للمستخدمين المسجلين و/ أو تتيح للمستخدم طلب الدعم أو الخدمات إلكترونياً عبر إدخال المعلومات الشخصية، أنت توافق على أن أي معلومات تقدم لنا عبر تلك الأجزاء هي معلومات كاملة ودقيقة، وأنك لن تقوم بالتسجيل، ولن تحاول دخول المنصة مستخدماً اسم شخص آخر، ولن تتبنى اسم مستخدم قد ترى إدارة المنصة أنه وفق حقها في حرية التصرف، غير مناسب.

## المحتوى

تحتفظ إدارة المنصة بالحق في مراقبة أي محتوى يتم إدخاله من قبلك، غير أنها ليست ملزمة بذلك، ومع أن إدارة المنصة لا تستطيع مراقبة كل ما يتم إدخاله سواء على المنصة والخدمات الإلكترونية المقدمة من خلالها، فإننا نحتفظ بالحق (من دون التزام) في شطب أو إزالة أو تحرير أي مواد مدخلة من شأنها انتهاك هذه الشروط والأحكام.

## إستخدام الروابط من وإلى منصة صحة :

1. تقدم المنصة روابط على موقعها لموردين آخرين و أطراف ثالثة. و المنصة غير مسؤولة عن كيفية جمع الأطراف الأخرى أو استخدامها لمعلومات التعريف الشخصية عن المستخدم .
2. لا تعتبر المنصة بأي حال من الأحوال مشاركة أو مرتبطة بأي شكل كان بأية علامات أو شعارات أو رموز تجارية أو خدمية أو أية وسائل أخرى مستخدمة أو تظهر على مواقع ويب المرتبطة بهذه المنصة أو أي من محتوياتها.
3. تحتفظ إدارة المنصة بحق تعطيل أي ارتباط بأي شكل من الأشكال غير مصرح به ولا تتحمل أية مسؤولية عن المحتويات المتوفرة في أي موقع آخر يتم الوصول إليه عبر هذه المنصة أو الوصول منه لهذه المنصة.
4. يتم توفير روابط الاتصال الخاصة ببوابات و/أو مواقع ويب أخرى بغرض التسهيل على الزائر، ونحن غير مسؤولين عن محتويات أو مصداقية البوابات و/أو المواقع التي ترتبط بها ولا نصادق على محتوياتها.

## حدود المسؤولية :

لا تتحمل إدارة المنصة ولا موظفيها ولا مقاوليها ولا موظفيهم أي مسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر، أو تكاليف، أو نفقات على سبيل المثال لا الحصر، ولا أي تعويضات من أي نوع بدون أي حدود، عامة، أو خاصة، أو عرضية أو تبعية (نتيجة عن أي سبب)، أو عقابية، أو تأديبية أو أضرار رادعة أو مضاعفة الأضرار استناداً إلى أي نظرية للمسؤولية، أو رسوم المحاماة فيما يتعلق بأي استخدام للمنصة على الشبكة والمعلومات الموجودة فيه أو أي إخفاق في الأداء أو خطأ أو قصور أو انقطاع أو عيب أو تأخر في التشغيل أو الإرسال أو وجود فيروس حاسب آلي أو تعطل النظام أو الخطأ حتى وإن تم إطلاع إدارة المنصة أو ممثلها على إمكانية نشوء مثل تلك الخسائر أو الأضرار أو المصاريف أو التعويضات. كما تُستبعد إدارة المنصة من أية مسؤولية عن أية مشاكل أو عيوب فنية في شبكة أو خطوط الهاتف أو نظام الحاسوب عبر الإنترنت أو الخوادم أو معدات الحاسوب أو البرمجيات أو تعذر وصول أي بريد إلكتروني أو أي قيد استلمته المنصة بخصوص المشاكل التقنية.

الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المنصة عبر الإنترنت والحصول على معلومات بشأن الدوائر والجهات الحكومية المختلفة يتم تقديمها فقط لتسهيل الإجراءات اليدوية. وعليه، ونحن لا نكون بأي حال من الأحوال مسؤولين عن أية خسارة أو ضرر من أي نوع قد تتكبده بسبب استخدامك أو زيارتك للمنصة أو اعتمادك على أي بيان أو رأي أو إعلان في المنصة أو ما قد ينجم عن أي تأخير في التشغيل أو تعثر الاتصال أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت أو أعطال المعدات أو البرامج أو سلوك أو أفكار أي شخص يدخل إلى هذه المنصة .

لا تتحمل إدارة المنصة مسؤولية أي خسائر تنجم جراء سوء الاستخدام أو عن أي احتيال أو أي استخدام غير مصرح به لـ"كلمة السر" من قبل أي شخص آخر.

## حقوق الملكية

هذه المنصة تشرف عليها إدارة منصة صحة وجميع المواد المتوفرة في هذه المنصة بما في ذلك الرسوم التصويرية للمعلومات والبرمجيات (المحتويات) محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية وأشكال حقوق الملكية الأخرى لصالح إدارة المنصة . ويسمح فقط للمستخدم الشخصي وللإستخدام غير الربحي بالاستفادة من محتوى المنصة وأية معلومات منشورة عليها مع ضرورة الإشارة إلى أن منصة صحة هي مصدر ذلك المحتوى وتلك المعلومات. وعلى الجانب الآخر فلا يجوز بأي شكل من الأشكال بيع أو ترخيص أو تأجير أو تعديل أو نسخ أو استنساخ أو إعادة طبع أو تحميل أو إعلان أو نقل أو توزيع أو العرض بصورة علنية أو تحرير أو إنشاء أعمال مشتقة من أي مواد أو محتويات من هذه المنصة للجمهور لأغراض تجارية دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من إدارة منصة صحة .

## إنهاء الإستخدام

يجوز لنا وحسب تقديرنا المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حقك في الدخول إلى المنصة واستخدامها ولأي سبب بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الإستخدام الواردة أعلاه أو أي سلوك أخريعد غير قانوني أو مضراً بالآخرين، وفي حالة الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً لك بالدخول إلى هذه المنصة.

## المرجعية القضائية

بهذا توافق على الخضوع حصرياً للسلطات القضائية بالمملكة العربية السعودية فيما يتعلق بكافة المطالبات والخلافات التي تنشأ عن استخدامك لهذه المنصة، علماً بأن اللغة العربية ستكون هي اللغة الرسمية المستخدمة لحل أية خلافات تنشأ عن استخدامك للمنصة أو أي من محتوياتها.

## سياسة الخصوصية

انطلاقاً من أهمية المعلومات وسريتها، وحرصاً من إدارة المنصة على تقديم / ضمان أفضل مستويات الخدمة، فإن إدارة المنصة تلتزم بسرية وحفظ وسلامة معلومات المستخدم والمنشأة كأساس لسياسة الخصوصية. كما أن إدارة المنصة لن تقوم بالإفصاح عن معلومات المنشآت المستخدمة للخدمة إلا وفقاً للضوابط المحددة والمنصوص عليها في بند (الإفصاح لجهات خارجية). كما أن صلاحية الإفصاح على المعلومات تقتصر على الأشخاص المصرح لهم فقط. تجمع الوزارة المعلومات المقدمة من المستخدم للمنصة والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ورقم الفاكس أو أية بيانات أخرى قد يقدمها المستخدم أو التي يمكن استخدامها لتحديد هويته . يحق لمنصة صحة مشاركة الوزارة وشركائها والممولين والشركات التابعة ذات الصلة تلك المعلومات لاستخدامها فيما يتعلق بالخدمة من أجل تزويد المستخدمين بالمعلومات حول الخدمات الجديدة أو إرسال دعوات لإجراء مسح لمقدمي الطلبات حول المنتجات والخدمات الحالية أو الجديدة، ولتحسين الخدمات الصحية وغيرها من أغراض الأعمال الداخلية. كما يمكن للوزارة مشاركة معلومات المنشأة وفق ما يطلبه القانون أو فيما يتعلق بالبيع أو الإدماج أو إجراءات إعادة الهيكلة لكافة برامجها أو جزء منها.

## الإفصاح لجهات خارجية:

لن تقوم إدارة المنصة بالإفصاح أو مشاركة معلومات المستخدم أو المنشأة لأي جهات خارجية ويستثنى من ذلك الإفصاح إلى الجهات الحكومية وفقاً لما تتطلبه القوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية أو بأوامر من السلطات المختصة في المملكة. وكذلك في حال استعانت إدارة المنصة بمساعدة جهة خارجية، إذ ستقوم بالاستعانة بمؤسسات موثوقة وذات مرجعية، وتطلب منها وتؤكد على التقيد بمعايير السرية المعتمدة لدى إدارة المنصة، كما أن لدى المنصة إجراءات حماية إلكترونية تتوافق مع لوائح الوزارة لحماية معلومات المستخدمين السرية. وتبقى سياسة الخصوصية كما هي بغض النظر عما إذا كان المستخدم متصلاً بالإنترنت أم لا.

## جمع المعلومات:

عند تصفح المنصة أو الأنظمة المرتبطة بها، فإن بعض البيانات غير الشخصية قد يتم حفظها وجمعها وذلك من خلال استيرادها بشكل مباشر (سواء كان اتصالك عبر جهاز الكمبيوتر أو الجوال) والتي قد تشمل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP)، نوع ولغة المتصفح الخاص بك، الصفحات التي تمت زيارتها، الوقت المستغرق في صفحة محددة، وقت الزيارة وتاريخها. وقد يتم الاستفادة من البيانات الخاصة بك لإعداد الاستبيانات أو إعداد التقارير لأجل إجراء بعض الأبحاث والدراسات، بالإضافة إلى المخاطبات الدورية معك إن لزم الأمر، كما أن إدارة المنصة الحق في مشاركة بياناتك مع الجهات ذات العلاقة وفق ما يخدم توجه الدولة لبناء مجتمع معرفي وتحفظ إدارة المنصة بالحق في تعديل سياسة خصوصية بيانات المستخدم متى ما كان ذلك مناسباً.

## مسئوليتك تجاه حماية خصوصيتك:

لكي تتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بما يلي:

- الإتصال بنا بشكل فوري عندما تظن أن شخصاً ما استطاع الحصول على كلمة السر الخاصة بك، أو رمز الاستخدام، أو الرقم السري، أو أي معلومات سرية أخرى.
- لا تطع معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.
- استخدم متصفح آمن عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، وتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام.

## سياسة استخدام الخدمة

يتحمل مستخدم الخدمة كافة الغرامات المفروضة من الجهات المختصة أو من أي جهة ذات سلطة نظامية بناء على مخالفته أي من الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.

يخلى مستخدم الخدمة مسؤولية إدارة المنصة عن أي خسائر أو أضرار سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة والناشئة عن سوء استخدام المشترك للخدمات المقدمة عبر المنصة أو أي جزء منها سواء كان ذلك بسبب الإهمال أو القصور أو أي سبب خارج عن إرادته دون قيود أو حصر.

يخلى مستخدم الخدمة مسؤولية إدارة المنصة عن أي أخطاء تقع وقت العملية.

لا يمكن إلغاء الطلب وإعادة الرسوم.

يجب مراعاة أن العمليات يتم معالجتها وتسليمها في أيام العمل الرسمي.

## بنود وشروط عامة:

1. إن اللغة العربية هي اللغة الأساسية لاستخدام المنصة والاستفادة من كل المواد المنشورة عليها، ويهدف ترجمة أي من هذه المواد لتقديم خدمة مضافة، وعليه فلا يتم الاستناد إلى الترجمة المتوفرة في تفسير أي خلاف حول ما تتضمنه المنصة من محتوى.

2. كل اللوائح والقوانين المنشورة على المنصة سواء الخاصة بوزارة الصحة أو بجهات أخرى قد تخضع لترجمة لتفسير معانيها بهدف زيادة الفائدة، غير أن النص العربي لكل تلك اللوائح والقوانين يشكل المرجعية الأساسية، وعليه فلا يمكن بأي حال الاعتماد على الترجمة التفسيرية الخاصة بها لاستنباط أية معلومات أو تفاصيل.
3. تشمل المنصة على عدد من قنوات وأدوات المشاركة الإلكترونية eParticipation مثل المنتديات، استطلاعات الرأي، التعليقات على كل ما ينشر، المدونات، نظام التصويت، تعليقات الزوار، الاشتراكات الشخصية ورسائل SMS وخدمات الهاتف المجاني على مدار الساعة وضعت إدارة المنصة عدداً من المعايير والقيود الخاصة باستخدام كل قنوات المشاركة الإلكترونية eParticipation، بما يضمن تحقيق أعلى فائدة مرجوة من مبدأ المشاركة الإلكترونية، ويعد استخدامك لهذه القنوات موافقة دائمة على المعايير والقيود الخاصة باستخدامها و لإدارة المنصة الحق الكامل في حذف أو عدم نشر أية تعليقات أو مشاركات لمستخدمي المنصة تراها إدارة المنصة غير مناسبة.
4. في حالة وجود أية استفسارات أو آراء حول شروط الخصوصية وإخلاء المسؤولية، يمكن التواصل مع إدارة المنصة عبر البريد الإلكتروني التالي [info@Seha.sa](mailto:info@Seha.sa)